

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 3月 3日

事業所名:くろーばーとみおか

保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5		・ちょうどよいスペースだと思います。指導員の先生方の目がゆき届けるので	・スペース上最大12名まで受入可能範囲となっています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				・人員基準上必要な職員数、資格要件を満たしています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6			・スロープ・手すり等はありませんが、必要な児童が通所する予定の際は検討いたします
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	10	1			・課題に向かって取り組んでいけるよう引き続き情報共有、連携に努めていきます
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	9	2		・色々なイベント別に工夫されていると思います。 ・いろいろ工夫されて行事などしていただいています。	・平日/休日/長期休暇に応じて活動を変えています。お便りで引き続きお知らせしていきます。児童が飽きないように、また季節が感じられるよう工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	5	・今はコロナの為交流は難しいと思います。 ・特に希望してないのでこのままが良いです。 ・コロナの影響で難しいと思います。 ・特に交流する必要はないと思います。	・交流することに抵抗を感じるご家庭の方もいらっしゃるのと特に予定はしていません。図書館や公共機関には行っていきます。※コロナ禍にて現在は縮小しています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				・説明させていただきご理解いただいた上でサイン等をお願いしています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			・ノートにもちゃんと書いてあるし口頭でも伝えてくれます	・送迎時にその日の様子や気づいた点などをお伝えしたりお聞きするようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3			・面談の他、必要に応じ児発管が送迎時お話しに伺わせてもらっています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	4	・こちらも今はコロナなので交流は難しいと思います。保護者会等もコロナが落ち着いてで。 ・そういった会合に参加する時間もないので今のままの方が助かります ・特に必要性を感じません。今はコロナの影響で難しいと思います。 ・保護者会も必要ないと思います ・コロナが落ち着いたら保護者会など障害に対するの情報交換の機会は作ってほしいです。	・前回の調査でも、保護者会が負担と感じる方が多いため、またコロナ禍でもあるため当面予定はしていません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2			・相談・苦情窓口を設置しております。苦情要望等については職員間で話し合い管理者から説明させていただいています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			・送迎時や連絡ノートを使って、必要に応じて電話でやりとりさせていただいております
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2			・ホームページ・月のお便りにて活動内容や自己評価結果を発信しております。ホームページの更新はなるべく constants にアップできるよう努力します

	14	個人情報に十分注意しているか	11			・デイサービスでは大丈夫でも学校での情報流出に気を付けてほしい。 ・個人名は言わず配慮されています	・守秘義務の則り対応しています。福祉サービス間の情報共有に関しては「個人情報使用同意書」に保護者様の同意をいただいております
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2			・防災訓練や季節に応じた感染症による啓発など定期的にお知らせしております
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			・令和2年は4回ほど避難訓練を実施しました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		・楽しく通っています。お友達との交流が楽しいとの事です。 ・小1からずっとお世話になっていますが安心して預けられます。	・なるべく様子が伝えられるようブログ、お便りや送迎時にお話しています
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1		・子供も楽しいみたいです。よく面倒みてくれます。	・これからも満足していただき成長が実感していただけるよう情報共有や行事体験の機会を作っていきます

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。